INFORME AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI 2019

EN PROCESO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
UNIVERSITAS EXCELLENTIA
USC
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

Somos **calidad**, somos **USC**

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

2019

Somos calidad, somos USC

Informe de autoevaluación con fines de acreditación institucional. Universidad Santiago de Cali 2019.
© Universidad Santiago de Cali.

© **Autores:** Carlos Andrés Pérez Galindo, Jorge Silva Leal, Zonia Velasco Ramírez, Claudia Bedoya, Diego Duque, Herman Romero, Jesús Perdomo, Jorge Olaya, Nancy Jovanna Gómez, Oscar Gallego, Patricia Medina Agredo, Pilar Cogua, Sandra Castro, Ricardo Astudillo, William Salazar, Ximena Molano y Giovanny Upegüi.

1a. Edición 100 ejemplares.
Cali, Colombia - 2019.

Fondo Editorial
University Press Team

Carlos Andrés Pérez Galindo
Rector

Rosa del Pilar Cogua
Directora General de Investigaciones

Edward Javier Ordóñez
Editor en Jefe

Redacción

Carlos Andrés Pérez Galindo
Jorge Silva Leal
Carlos Javier Mosquera
Uriel Coy Verano
Factor 1. Patricia Medina Agredo
Factor 2. Claudia Bedoya
Factor 3. Diego Duque
Factor 4. William Salazar
Factor 5. Jesús Perdomo
Factor 6. Pilar Cogua
Factor 7. Jorge Olaya
Factor 8. Sandra Castro
Factor 9. Oscar Gallego
Factor 10. Zonia Velasco Ramírez
Factor 11. Herman Romero
Factor 12. Ricardo Astudillo
Nancy Jovanna Gómez
Ximena Molano
Giovanny Upegüi

Diseño y diagramación

Juan Diego tovar Cardenas
librosusc@usc.edu.co
Cel. 301 439 7925

Jeimy Daniela Patiño Mejía
3137218187
Jeymimejia123@gmail.com

Diana María Mosquera
diagramacioneditorialusc@usc.edu.co
Cel. 321 756 3893

Impresión

Artes Gráficas del Valle S.A.S.
Tel. 333 2742

Distribución y Comercialización

Universidad Santiago de Cali
Publicaciones
Calle 5 No. 62 - 00
Tel: 518 3000, Ext. 323 - 324 - 414

La editorial de la Universidad Santiago de Cali se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/

AGRADECIMIENTOS

Carlos Andrés Pérez Galindo, Jorge Antonio Silva, Zonia Yazmín Velasco, Oscar Gallego, Pilar Cogua, Jorge Eliecer Olaya, Jesús David Perdomo, Lorena Galindo, Giovanny Upegui, Nancy Jovanna Gómez, Ximena Molano, Patricia Medina, Luis Carlos Granja, José Luis Duque, Marcela Rosero, Luz Karime Giraldo, Vanessa Arenas, Fabián Polanco, Claudia Bedoya, Yaneth Vargas, Ingrid Guzmán, Pablo Navarrete, Emily Cerón, Adriana Anacona, Diego Fernando Duque, Janeth Cecilia Gil, Jenifer Ramos, Raúl García, Claudia Peña, Lina Vargas, William Salazar, María Fernanda Díaz, Edwin Flórez, Linda Saxer, Patricia Rodriguez, Angélica, María Salgado, Claudia Liliana Zúñiga, Carolina Rubiano, Edward Ordoñez, Jimmy Morales, José Fabián Ríos, Julio Cesar Arenas, Danny López, Juliana Sinisterra, Isabela Dávila, Flor Alba Caro, Elizabeth Espinosa, Omaira Vera, Patricia Segovia, Juliana Gil, Sandra Castro, Luisa Fernanda Muñoz, Larry Zamorano, Lucía Hernández, Claudia Lorena Tovar, Madelen Panesso, John Jairo Palacio, Rubén Moreno, Roberto Robles, Kelly Toncel, Diana Cobo, Diana Torres, Jessica Hernández, Carlos Cruz, Herman Romero, José Ricardo González Bedoya, Pablo Cesar Leal Morales, Javier Ricardo Herrera, Ricardo Astudillo, Mariluz Manrique, Eduardo Posada, Jennifer Marín, Luis Eduardo Álvarez, Carlos Javier Mosquera Suárez y Uriel Coy Verano.

Somos **calidad**,
somos **USC**

COMITÉ INSTITUCIONAL DE

AUTOEVALUACIÓN Y CALIDAD

Juan Carlos Giraldo Castañeda
Presidente y Representante de los egresados ante el Consejo Superior

Patricia Argüello Vélez
Vicepresidenta y Representante de los egresados ante el Consejo Superior

Carlos Andrés Pérez Galindo
Rector

Zonia Yasmín Velasco Ramírez
Vicerrectora Administrativa

Jorge Antonio Silva Leal
Vicerrector Académico

Jesús David Perdomo Jacanamejoy
Director Seccional Palmira

Lorena Galindo Ordóñez
Secretaria General
Directora de Gestión Humana

Jorge Eliécer Olaya Garcerá
Director Extensión Universitaria

Rosa del Pilar Cogua Romero
Directora General de Investigaciones

Oscar Albeiro Gallego Gómez
Director de Bienestar Universitario

Giovanny Upegui Duarte
Director General de Planeación y Desarrollo

Jennifer Stella Marín Ordóñez
Facultad de Derecho

Jimmy Alexander Morales Morales
Facultad de Salud

Carlos Cruz
Facultad de Comunicación y Publicidad

María Fernanda Díaz Velásquez
Facultad de Ingeniería

Edwin Flórez López
Facultad de Ciencias Básicas

Luisa Fernanda Muñoz
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

William Salazar Ríos
Facultad de Educación

Nancy Jovanna Gómez Rodríguez
Directora de Aseguramiento de la Calidad

Ximena Molano Tobar
Aseguramiento de la Calidad

Jessica Hernández Montalvo
Directora Unidad de Comunicación

Ricardo Astudillo Villegas
Representante de los profesores ante el Consejo Académico

Carolina Rubiano
Representantes de los estudiantes ante el Consejo Académico

Somos **calidad**, somos **USC**

TABLA DE CONTENIDO

4.11. FACTOR 11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA 16
4.11.1. INTRODUCCIÓN 16
4.11.2. REFLEXIÓN Y VALORACIÓN GENERAL DEL FACTOR 11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA 16
4.11.3. CARACTERÍSTICA 28. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO 18
4.11.4. CARACTERÍSTICA 29. INFRAESTRUCTURA FÍSICA 34
4.11.5. FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES DEL FACTOR 11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA 41

LISTA DE TABLAS

Tabla 105. Recursos de información bibliográfica 19
Tabla 106. Estadísticas de libros por áreas de conocimiento en Cali 19
Tabla 107 Estadística de Consultas de Libros vs Recursos Electrónicos 22
Tabla 108. Estadística de consulta en bases de datos 22
Tabla 109. Estadística de préstamos 22
Tabla 110. Estadística de capacitaciones por Facultad y año 23
Tabla 111. Monitores Administrativos en la Biblioteca 2016 – 2019A 23
Tabla 112. Laboratorios USC 24
Tabla 113. Inversiones de la Institución 31

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 48. Número de libros por recurso electrónico 20
Gráfica 49. Inversión general en bases de datos (millones) 21
Gráfica 50. Percepción y opinión de públicos. Característica 28 32
Gráfica 51. Percepción y opinión de públicos. Característica 29 39

LISTA DE ANEXOS

ANEXOS FACTOR 11

Anexo F11- 1. Resolución CA-02 del 23 de abril de 2007. Reglamento de la Biblioteca 18
Anexo F11- 2. Informe de servicios de la Biblioteca 18
Anexo F11- 3. Convenios Interbibliotecarios 24
Anexo F11- 4. Descripción de Laboratorios 26
Anexo F11- 5. Estadísticas de cobertura de Laboratorios 26
Anexo F11- 6. Cronograma y plan de mantenimiento de equipos didácticos. 26
Anexo F11- 7. Reglamento Laboratorios y manuales de bioseguridad 26
Anexo F11- 8. Informe consolidado de Laboratorios 2019 27
Anexo F11- 9. Informe uso de TIC en la USC 29
Anexo F11- 10. Inversión de la Institución 31
Anexo F11- 11. Certificación área contable. Inversiones en infraestructura física, tecnológica y académica 31
Anexo F11- 12. Informe de tasa de ocupación de la USC 36
Anexo F11- 13. Cronograma de mantenimiento Servicios Generales 37
Anexo F11- 14. Video campaña Don Cochino - Pampalinda 37
Anexo F11- 15. Documento analítico de la infraestructura de la USC 38
Anexo F11- 16. Documento analítico proyecciones planta física 38

4.11.

FACTOR 11.

RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Somos **calidad**, somos **USC**

4.11. FACTOR 11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA

4.11.1.Introducción

La Universidad Santiago de Cali cuenta con condiciones de infraestructura y recursos de apoyo en calidad y en cantidad, desde los cuales se aporta al logro del mejoramiento continuo, que permiten fortalecer los aspectos académicos y administrativos con el fin de asegurar una educación de calidad y pertenencia. Se destacan las grandes inversiones realizadas en los últimos años que apoyan el desarrollo de las funciones sustantivas en la institución, evidenciando esfuerzos realizados para tener una infraestructura amigable con el ambiente que responda a los nuevos desafíos, para el bienestar de la comunidad.

4.11.2.Reflexión y valoración general del Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física

A continuación se muestran los resultados de las características del Factor, desde los tres momentos del modelo de autoevaluación.

CARACTERÍSTICA	% EN EL FACTOR	PERCEPCIÓN Y OPINIÓN DE PÚBLICOS	EXISTENCIA Y VALORACIÓN DE EVIDENCIAS	JUICIO EXPERTO	VALOR	JUICIO DE CUMPLIMIENTO
28: Recursos de apoyo académico	45%	4,29	4,70	4,70	4,62	Se cumple plenamente
29: Infraestructura física	55%	4,29	w4,75	4,70	4,64	Se cumple plenamente
TOTAL FACTOR	100%	4,29	4,73	4,70	4,63	Se cumple plenamente

El Proyecto Educativo Institucional, promueve la búsqueda permanente de la calidad, mostrado el compromiso para fortalecer los procesos de docencia, investigación y extensión y proyección social, propiciando sinergias e interrelaciones entre las mismas. En ese sentido la Universidad enfoca sus esfuerzos en la ampliación y el desarrollo de ambientes, infraestructura y recursos que enriquecen la experiencia educativa como uno de los factores fundamentales para el éxito estudiantil y en general, para el logro de resultados positivos en el desarrollo de las funciones misionales y de las funciones de apoyo. Las condiciones de infraestructura y los recursos de apoyo a la formación con que cuenta la Universidad Santiago de Cali son adecuados y están disponibles para toda la comunidad académica.

Desde lo administrativo, el manejo responsable de los recursos y el control del gasto, han garantizado una gestión oportuna y eficiente. Es así como se han realizado inversiones para la renovación de equipos de cómputo que optimizan el servicio en las salas de sistemas, para lo cual se adquirieron

e instalaron 530 nuevos equipos y se remodelaron las mismas; se amplió el ancho de banda para el servicio de internet y se creó el servicio de Mesa de Ayuda mediante la implementación de la herramienta para centralización del soporte técnico.

La Universidad garantiza la limpieza, el mantenimiento de las áreas, la conservación de mobiliario, las adecuaciones, la remodelación y la construcción de espacios y el mejoramiento de la infraestructura que propicien condiciones para el desarrollo óptimo de las funciones sustantivas.

Desde la Infraestructura, se han realizado inversiones importantes para mejorar los medios educativos; es así como se ha podido dar curso a las siguientes obras, en beneficio de la comunidad universitaria:

- Construcción, y puesta al servicio de la comunidad, de cinco ascensores en los diferentes bloques del campus Pampalinda como un recurso más para la atención de personas con movilidad reducida.
- Remodelación del Laboratorio de Anatomía, creación de laboratorios en Radiología e Imágenes diagnósticas y el Laboratorio de Sala de Aprendizaje Activo (SAA).
- Construcción del complejo de laboratorios; será un escenario para el uso de la tecnología en favor de la ciencia y la innovación académica (2020).
- Mejoramiento del sistema de aires acondicionados por bloque, que comprende dos chiller screw condensados por agua, equipo que ofrece un sistema más eficiente, generando un ahorro del 30% en el consumo de energía.
- Remodelación de las oficinas de las facultades de Ciencias Básicas, Derecho, Educación, Salud, Ciencias Económicas y Empresariales.
- Remodelación de salones de los bloques 1, 2 y 6, lo que incluye las correspondientes ayudas audiovisuales.
- Remodelación de las oficinas de los profesores investigadores y espacios de descanso y esparcimiento.
- Construcción del Hospital Simulado USC, con un área de 1 150 m2, que en 2017 obtuvo el Premio Excelencia ARL SURA.
- En la actualidad se están llevando a cabo obras de forma simultánea, que comprenden la construcción de 31 309 m² en el nuevo Edificio de Posgrados, la nueva Biblioteca y un auditorio con capacidad para 2200 personas.
- Remodelación del apartahotel y el gimnasio en el Bloque de Bienestar así como la remodelación de la piscina con tecnología que permite la medición del PH y el cloro para el seguimiento de la calidad del agua.
- Construcción de la Tienda Santiaguina y del Bulevar con un área de 7.600 m² que conecta toda la ciudadela Pampalinda desde los parqueaderos hasta los diferentes bloques y facultades https://www.usc.edu.co/index.php/noticias/item/2828-universidad-santiago-de-cali-estrena-bulevar.
- El desarrollo de proyectos amigables con el medio ambiente los cuales consisten en la instalación de paneles solares, y la construcción de un tanque de almacenamiento de aguas lluvias para reutilización en el riego.
- Diseño y construcción de los laboratorios de Química Farmacéutica, el complejo de laboratorios de Microbiología y la Clínica Veterinaria con el uso de tecnología en favor de la ciencia y la innovación académica.

La Universidad Santiago de Cali ha realizado una inversión significativa en actualización y adquisición de recursos bibliográficos, que fortalecen los procesos académicos e investigativos. Además, cuenta con bases de datos bibliográficas multidisciplinares para el uso de la comunidad universitaria.

Así mismo, la Universidad se compromete con la protección y promoción de la salud de los trabajadores, docentes, estudiantes de práctica formativa y contratistas, mediante la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) procurando su integridad física a través del control de los riesgos, el mejoramiento de los procesos y la protección del medio ambiente. Frente al cumplimiento de normas sanitarias y de bioseguridad, la Universidad Santiago de Cali cuenta con reglamentos y manuales para el correcto manejo de los diferentes residuos. En consecuencia, este Factor tiene una valoración de 4,63 y **SE CUMPLE PLENAMENTE.**

4.11.3. Característica 28. Recursos de apoyo académico

La Universidad Santiago de Cali cuenta con recursos de apoyo académico a docentes, estudiantes y egresados, entre ellos la biblioteca, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos enfocados al servicio educativo, de investigación y de extensión.

La Biblioteca Central Santiago Cadena Copete, es el área encargada de gestionar los recursos bibliográficos al servicio de la comunidad académica. Está conformada por una sede central ubicada en el campus universitario de Cali (Pampalinda) y una sede satélite en la Seccional de Palmira. La Biblioteca cuenta con un Catálogo Público que puede consultarse en https://usc.janium.net/janium-bin/busqueda_rapida.pl?Id=20190403121116; la normativa relacionada con las condiciones para la prestación del servicio, las políticas de uso de los recursos bibliográficos así como los deberes y derechos de los usuarios se establecen en el Reglamento Interno y se socializan desde https://biblioteca.usc.edu.co/index.php/informacion-general-biblio/gestores-bibliograficos-biblio. Así mismo, se han definido procesos de adquisición de material bibliográfico, servicios de información y el desarrollo de colecciones para priorizar, administrar las solicitudes y comprar material bibliográfico, publicaciones seriadas disponibles física y electrónicamente; esto, con el objetivo de garantizar la actualización de los recursos bibliográficos. Desde el siguiente enlace se puede consultar el formato para realizar las solicitudes de compra de material bibliográfico https://biblioteca.usc.edu.co/index.php/servicios-biblio/solicitud-de-material-bibliografico.

Anexo F11- 1. *Resolución CA-02 del 23 de abril de 2007. Reglamento de la Biblioteca.*

Anexo F11- 2. *Informe de servicios de la Biblioteca.*

Los recursos bibliográficos apoyan los procesos formativos en la Institución, evidenciando con ello la planificación académica requerida para alinear las necesidades formativas con la bibliografía adquirida, principalmente de material

bibliográfico especializados (físicos) en las diferentes áreas de los programas, con una inversión en los últimos cinco años de $672 millones. La Tabla 105 muestra los recursos de información disponibles.

Tabla 105. *Recursos de información bibliográfica.*

DENOMINACIÓN	CALI
Número de volúmenes de la Colección	73 535
Número de títulos de libros	40 664
Recursos electrónicos	68

Fuente. Biblioteca Central Santiago Cadena Copete, noviembre de 2019.

Se destaca que la institución dispone de una colección de más de 73 000 libros en áreas que abarcan los programas de la Institución, la cual se continúa fortaleciendo con las compras anuales que se realizan por solicitud de los programas como se muestra en la Tabla 106.

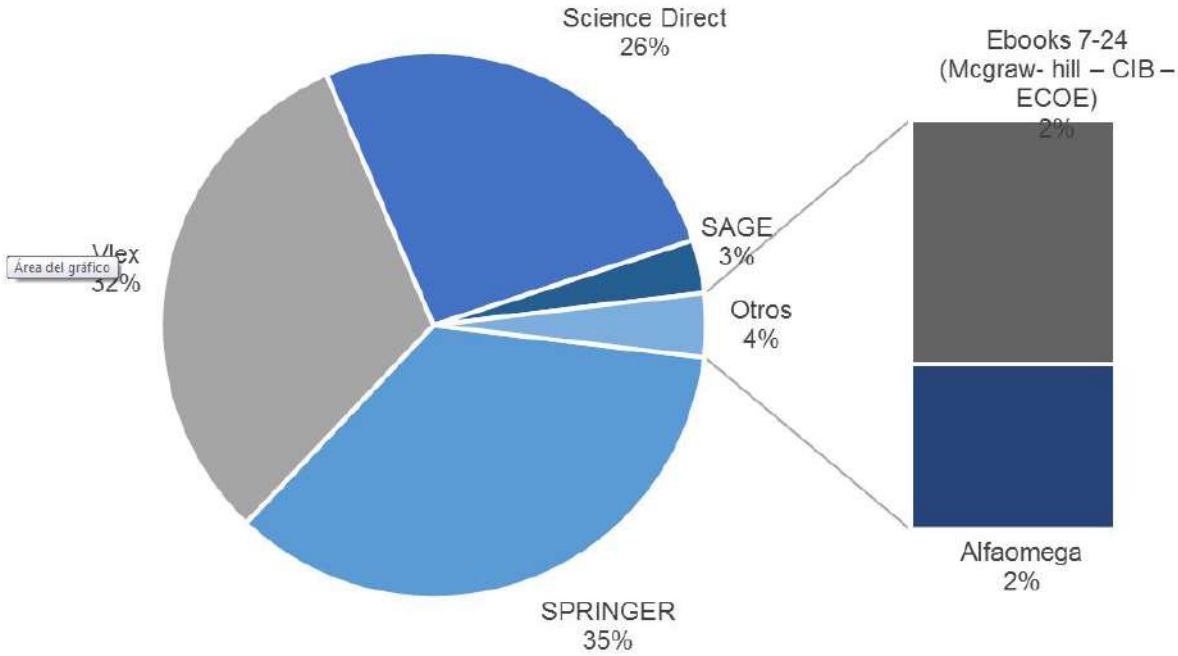
Tabla 106. *Estadísticas de libros por áreas de conocimiento en Cali.*

ÁREA	TOTAL
Generalidades	4183
Filosofía – psicología	2730
Ciencias Sociales	31716
Lenguas	1756
Ciencias naturales & matemáticas	4009
Tecnología (ciencias aplicadas)	11971
Artes	1102
Literatura & retórica	2482
Geografía & historia	2717
Salud	10869
TOTAL	73535

Fuente. Biblioteca Central Santiago Cadena Copete, noviembre de 2019.

La Universidad Santiago de Cali ha realizado una inversión significativa en actualización y adquisición de recursos bibliográficos, con los cuales se han fortalecido los procesos académicos e investigativos con el objeto de mejorar continuamente los entornos de aprendizaje. Además cuenta con bases de datos bibliográficas, en texto completo y en distintas áreas del conocimiento del mundo, a través de nueve proveedores de recursos académicos electrónicos, con los cuales se accede a la suscripción de bases de datos multidisciplinares para el uso de la comunidad universitaria (SCIENCE DIRECT, SAGE JOURNALS, SAGE EBOOKS, TAYLOR & FRANCIS, OXFORD, SPRINGER, SCOPUS, INFORME ACADÉMICO VLEX, HEINONLINE, LEGISCOMEX, MCGRAW-HILL, ECOE EDICIONES, ALFAOMEGA Y CIB. A). En estas bases de datos se pueden encontrar artículos del ámbito científico, públicados por reconocidas revistas y diarios internacionales especializados, con acceso desde https://biblioteca.usc.edu.co/index.php/bases-de-datos. Además, hay bases de datos referenciales de libre acceso y están relacionadas con los campos disciplinares de formación de los diferentes programas académicos de la Universidad, como: CLACSO, DOAJ, ERIC, E-REVISTAS, HAPI ONLINE. En los recursos electrónicos hay disponibles más de 26 000 libros, como se presenta la Gráfica 48 siendo Vlex la de mayor número de recursos, con un 32%.

Gráfica 48. *Número de libros por recurso electrónico.*



Fuente: Biblioteca Central Santiago Cadena Copete, agosto de 2019.

Como estrategia de actualización la Institución cuenta con un portal de consulta en línea, donde se mantiene comunicación e información a la comunidad académica sobre las novedades bibliográficas, así mismo el portal presenta enlaces a la página de acceso a las bases de datos, revistas digitales y herramientas a recursos de información. Los docentes pueden acceder a los diferentes *journals* y suscribirse a través de sus sistemas de alertas para garantizar la actualización de la información de las temáticas de su preferencia.

La Universidad Santiago de Cali ha realizado una inversión en recursos digitales en las diferentes áreas de conocimiento de los programas académicos, que incluyen las bases de datos, por un monto de $3.978.758.798. La tendencia es creciente en la inversión que realiza la institución en estos recursos, como lo muestra la Gráfica 49.

Gráfica 49. *Inversión general en bases de datos (millones).*

Fuente. Biblioteca Central Santiago Cadena Copete, agosto de 2019.

Consecuente con esta importante inversión, las estadísticas de consulta en recursos electrónicos tienen una tendencia creciente desde el 2015, año en que la Universidad Santiago de Cali adquiere la herramienta E-Logim, hasta el 2019, donde se puede observar un incremento significativo en la consulta de las bases de datos y un desempeño constante en cifras de préstamo de libros físico como se muestra en la Tabla 107.

Tabla 107 *Estadística de Consultas de Libros vs Recursos Electrónicos.*

CONSULTA	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Préstamo Físico	13.619	21.644	30.696	34.944	38.674	34.303
Uso de BD	0	17.700	86.432	111.230	139.280	292.962

Fuente: Biblioteca Central Santiago Cali, noviembre de 2019.

Se evidencia que el recurso con mayor número de búsquedas y descargas corresponde a la Base de Datos de ELSEVIER entre un 50% y un 44%, respectivamente. La Tabla 108 muestra las estadísticas de cada uno de los recursos consultados al 2019.

Tabla 108. *Estadística de consulta en bases de datos.*

RECURSO	SESIONES	BÚSQUEDAS	DESCARGAS	USUARIOS
Ebsco	89996	61108	77002	42805
Proquest	61763	105481	35514	15248
Elsevier	177284	386620	287316	30510
Eglobal	7159	8994	3152	4187
Legis	22472	27413	11173	7464
Vlex	10077	29147	20657	3192
Gale	16754	28993	16176	6146
Ebooks	38980	79200	160009	12492
Sage Pub	6069	11897	8509	2674
Springer	5338	10147	14909	2065
Oxford	4914	7530	5032	2406
Taylor y Francis	4169	8629	4189	1752
Nature	2511	2308	1899	1419
Sage Knowledge	2426	4345	193	1545
TOTAL	449912	771812	645730	133905

Fuente. Biblioteca Central Santiago Cali, noviembre de 2019.

En relación con las estadísticas de préstamos de material bibliográfico, la referencia que mayor indicador tiene es el préstamo de libros, representado en 72.8% con 126 612 préstamos en los últimos 6 años como se muestra en la Tabla 109.

Tabla 109. *Estadística de préstamos.*

COLECCIÓN	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Libro	12253	19080	23092	25672	26844	19671	126612
Literatura	193	213	280	347	224	231	1488
Reserva – Referencia	310	1307	5202	7216	9978	11999	36012
Revista	8	20	12	12	21	52	125
Consulta trabajos de grado	855	1024	2110	1697	1607	2350	9643
TOTAL	13619	21644	30696	34944	38674	34303	173880

Fuente. Biblioteca Central Santiago Cadena Copete, noviembre de 2019.

Como estrategia a la consulta bibliográfica de los diferentes recursos, la Institución cuenta con el programa de capacitación de usuarios y los monitores en servicio al usuario, manejo de colecciones, consulta en el catálogo público, bases de datos y conocimiento de todos los servicios que presta la Universidad. En la Tabla 110 se muestra la cobertura de las estadísticas de participaciónes de la comunidad académica entre el 2014 y el 2019, para un total de 23345 asistencias.

Tabla 110. *Estadística de capacitaciones por Facultad y año.*

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019 A	TOTAL
Total	1971	2862	4533	6228	3094	4657	23345

Fuente. Biblioteca Central Santiago Cadena Copete, noviembre de 2019.

En ese sentido, se viene fortaleciendo año a año la presencia de monitores, siendo en total de 81 entre 2016 y 2019 como se muestra en la Tabla 111.

Tabla 111. *Monitores Administrativos en la Biblioteca 2016 – 2019A.*

AÑO	2016 A	2017 A	2017 B	2018 A	2018B	2019A	2019B	TOTAL
Total	6	10	15	15	13	10	12	81

Fuente. Biblioteca Central Santiago Cadena Copete, agosto de 2019.

Un servicio que contribuye a visibilizar la información de la Institución como un recurso de apoyo académico es el Repositorio Institucional el cual es un espacio digital donde se preserva y se da acceso a la producción intelectual, que se genera en la Institución, y brinda servicios de difusión para la comunidad académica, cultural y científica. Su propósito es gestionar, organizar, preservar y difundir la producción científica – investigativa y académica de la Universidad Santiago de Cali (https://repository.usc.edu.co/).

La Universidad Santiago de Cali, como miembro de la Red Universitaria de Alta Velocidad del Valle del Cauca (RUAV), se ha beneficiado del préstamo interbibliotecario como una iniciativa de las bibliotecas de la región, para brindar un servicio más ágil y eficiente a los usuarios. Es así como, los estudiantes, docentes, investigadores y empleados de la Universidad Santiago de Cali, pueden prestar material bibliográfico en otras quince instituciones de la Región, presentando sólo el carné vigente y el documento de identidad. A esta red pertenecen la Universidad del Valle, Universidad Javeriana, Universidad de San Buenaventura, Universidad Autónoma, Universidad Icesi, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Universidad Libre, Universidad Cooperativa de Colombia – Cali, Universidad Nacional – Sede Palmira, Universidad Central del Valle del Cauca – UCEVA, Institución Universitaria Antonio José Camacho, Cenicaña, Corporación Universitaria Centro Superior – Unicuses,

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y la Escuela Nacional del Deporte.

Anexo F11- 3. *Convenios Interbibliotecarios.*

La institución tiene 58 laboratorios en su sede Pampalinda, disponibles para toda la comunidad académica, en los cuales se realizan actividades de docencia, investigación y extensión y proyección social, dichos espacios se encuentran en su gran mayoría en el Bloque de Laboratorios y desde la Dirección General de Laboratorios se gestionan todos los procesos administrativos y académicos necesarios para presentar un servicio en óptimas condiciones. Todos estos espacios son suficientes para el cumplimiento de las funciones sustantivas. La Tabla 112 muestra el número de laboratorios de la USC, resaltando que once de ellos son de uso para procesos de investigación y 41 para formación.

Tabla 112. *Laboratorios USC.*

USO DE LABORATORIOS	NÚMERO
Formación	41
Ciencias Básicas	9
Ciencias Económicas y Empresariales	1
Ingeniería	7
Salud	19
Ciencias Básicas y Salud	3
Comunicación y Publicidad	2
Formación e investigación	3
Salud	1
Comunicación y Publicidad	1
Ingeniería	1
Investigación	11
Ciencias Básicas	7
Ciencias Económicas y Empresariales	1
Ingeniería	2
Ciencias Básicas y Salud	1
Investigación-Unidad de Negocios	1
Ciencias Básicas	1
Unidad de Negocios	2
Salud	1
Unidad de Negocio	1
Total general	58

Fuente: Dirección de Laboratorios USC, agosto de 2019.

Los laboratorios de la Universidad Santiago de Cali fueron concebidos de manera estratégica por zonas, para una mejor identificación en sus diferentes áreas de conocimiento y para la prestación de un mejor servicio para toda la comunidad universitaria. En esta infraestructura de laboratorios, se resaltan algunos como: Laboratorio de Metrología para la prestación de servicios externos de calibración de equipos biomédicos certificado bajo los estándares de la Norma ISO 9001:2015; laboratorios de Radiología Dentomaxilofacial y Robótica Dental que prestan sus servicios a la comunidad y cuentan con equipos para el diseño y fabricación asistido por computadora para la elaboración de prótesis dentales y guías quirúrgicas, denominado CAD/CAM por sus siglas en inglés.

Así mismo, el Hospital Simulado que ocupa un área de 1150 m^2, para el cual se han adquirido equipos de última tecnología dentro de los cuales se destacan dos Simuladores iSTAN, dos mesas de disección Anatomage para enseñanza de anatomía virtual y un Simulador Noelle para partos; estos espacios y herramientas

permiten recrear situaciones que los estudiantes pueden encontrar durante su ejercicio profesional y los ayudará a complementar su formación. Entre los programas que resultan beneficiados están: Medicina, Enfermería, Odontología, Terapia Respiratoria, Fonoaudiología, Psicología, Atención prehospitalaria, Instrumentación quirúrgica, Sicología, Regencia de farmacia, Bioingeniería. El Hospital Simulado recibió en septiembre de 2017 el Premio Excelencia ARL SURA, que reconoce el liderazgo, las prácticas innovadoras y la optimización de las condiciones de trabajo como resultado de una labor responsable que aporta a la construcción de la gestión de tendencias y riesgos en el alma mater (https://usc.edu.co/index.php/noticias/item/3519-la-usc-recibe-premio-a-la-excelencia).

En el año 2017 se remodeló el Laboratorio de Morfología (https://usc.edu.co/index.php/noticias/item/3845-usc-con-nuevo-laboratorio-de-morfologia), un espacio que sirve de apoyo a los programas de la Facultad de Salud que en su estructura está dividido en cinco zonas: laboratorio de anatomía 1; laboratorio de anatomía 2; osteología; técnicas de conservación y tanatopraxia. Así mismo tiene un espacio complementario de 65 lockers, dos módulos de oficinas administrativas y baterías sanitarias. Este Laboratorio fue nominado al premio ARL SURA en la categoría “Mejores Ambientes de Trabajo: control total de Riesgo Químico y Anatomía sin Formaldehído”, en tanto se logró eliminar por completo el formaldehído como elemento de preservación de piezas anatómicas garantizando el bienestar de los usuarios de este espacio.

Como estrategia para garantizar escenarios prácticos en su proceso de formación, en el cuarto piso del Bloque de Laboratorios se encuentran la Unidad de Medios Unimedios y el Centro de Producción Audiovisual CEPA, espacios utilizados principalmente por la Facultad de Comunicación y Publicidad. En estos laboratorios los estudiantes adquieren y fortalecen competencias para la producción de contenidos en las diferentes habilidades, producción escrita, sonora, audiovisual, digital y multimedial. Además Unimedios es el espacio para que los estudiantes fortalezca los procesos de investigación; fue reconstruido por completo en 2017 (http://www.utopicos.com.co/index.php/joomla/single-article-2/464-inauguracion-unimedios-en-la-usc).

Adicionalmente, en el Bloque 2 se cuenta con dos laboratorios que prestan su servicio a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: el Punto de Bolsa y el Laboratorio Empresarial, ambos con simuladores y software de última tecnología que permiten hacer ejercicios reales del comportamiento económico a los estudiantes de la Facultad.

Estos laboratorios han permitido el aprendizaje activo, la formulación de proyectos de aula, el acercamiento de los estudiantes a nuevas formas e instrumentos de aprendizaje y la formulación de soluciones prácticas a problemas reales.

En general, los laboratorios de la Universidad Santiago de Cali están dotados con software especializado, sistemas de red cableado, sistema eléctrico regulado y no regulado, sistema de alimentación ininterrumpida, cobertura WI-FI, video beam, tableros interactivos, televisores, sistema de sonido envolvente, herramientas, equipos y materiales requeridos para el logro de los objetivos de enseñanza de los planes de estudios de los programas académicos, donde se simulan diversos escenarios y casos que favorecen el desarrollo de nuevo conocimiento y estimulan la investigación.

Así mismo, se cuenta con software educativos y bases de datos como Oracle, My SQl, SQL Server, lenguajes de programación como Java, Visual Studio, PHP y otros, sistemas operativos como Windows, Linux y Windows Server necesarios para los procesos de enseñanza, permitiendo reforzar competencias básicas, logrando estar a la vanguardia de herramientas para el procesamiento de información en favor de la investigación. Desde la dirección de laboratorios se ha establecido un plan para el mantenimiento y renovación de todos los equipos, tecnología y software de cada uno de los laboratorios en funcionamiento; es así, como dicho plan contempla el mantenimiento mínimo una vez al año para garantizar el correcto funcionamiento; esto garantiza que los estudiantes y profesores accedan a dichos elementos con condiciones de calidad y estandarización. La Universidad ha establecido normas generales de convivencia y bioseguridad en las zonas de laboratorio, orientadas a salvaguardar la seguridad de las personas.

Anexo F11- 4. *Descripción de laboratorios.*

Anexo F11- 5. *Estadísticas de cobertura de laboratorios.*

Anexo F11- 6. *Cronograma y plan de mantenimiento de equipos didácticos.*

Anexo F11- 7. *Reglamento laboratorios y manuales de bioseguridad.*

Adicional a la disponibilidad y funcionamiento actual de estos laboratorios, la Universidad ha emprendido como parte de sus proyectos de inversión, la ejecución de 22 obras para iniciar operación o por remodelación para 22 laboratorios; lo anterior, consecuente con el compromiso institucional de brindar a la comunidad académica espacios pertinentes y de calidad, necesarios para aportar en los procesos formativos de los estudiantes y como parte del respaldo a los profesores para que dispongan de recursos de apoyo académico:

1. **Laboratorio de Microbiología de Alimentos.**
2. **Laboratorio de Microbiología Ambiental.**
3. **Laboratorio de Microbiología Industrial.**
4. **Laboratorio de Genética y Biotecnología.**
5. **Laboratorio de Investigación en Microbiología de Alimentos.**
6. **Laboratorio de Investigación en Microbiología Ambiental.**
7. **Laboratorio de Investigación en Microbiología Industrial.**
8. **Laboratorio de Investigación en Genética y Biotecnología.**
9. **Laboratorio de Investigación en Micología.**

10. **Planta de Investigación en Cerveza.**

11. **Farmacognosia y Fitoquímica.**

12. **Control de Calidad y Bromatología.**

13. **Laboratorio de Tecnología Farmacéutica.**

14. **Laboratorio de procesos Farmacéuticos.**

15. **Central de Mezclas.**

16. **Laboratorio de desarrollo de Nuevos productos.**

17. **Laboratorio de Energías.**

18. **Clínica Veterinaria.**

19. **Laboratorio de Redes y Telemática.**

20. **Laboratorio de computación móvil y banda ancha.**

21. **Laboratorio de Fundición.**

22. **Laboratorio de Histopatología**.

Anexo F11- 8. *Informe consolidado de Laboratorios 2019.*

Además de los Laboratorios, la Universidad Santiago de Cali cuenta con medios de apoyo a la academia de diferente naturaleza, se constituyen en centros de práctica y prestan servicios a la comunidad externa.

Instituto de Idiomas: es una unidad académica encargada de ofertar formación en idioma extranjero, tanto para estudiantes como docentes, administrativos, egresados y público externo. Cuenta con docentes calificados, extranjeros y nativos. En el año 2019, el instituto de Idiomas ofertó 176 cursos de inglés, 4 de italiano, 4 de alemán y 8 de portugués, en total se ofertan 192 cursos a 10 510 personas. De igual forma, se cuenta con un club de conversación que fortalece la competencia comunicacional para la comunidad.

Laboratorio Centro de Producción Audiovisual -CEPA: es una unidad de servicios académicos, institucionales y comerciales que agrupa administrativamente a las salas de edición digital de audio y video, estudio de televisión, estudio de radio, laboratorio creativo y equipos de grabación de video. A la producción del CEPA se puede acceder desde el siguiente enlace, en un canal que cuenta con 2680 suscriptores a noviembre de 2019: https://www.youtube.com/user/cepafcsp?feature=results_main. La Universidad Santiago de Cali, a través

del CEPA, garantiza los recursos técnicos, físicos y humanos, necesarios para desarrollar los programas académicos de la Facultad de Comunicación y Publicidad, así como la realización de producciones sonoras, audiovisuales y multimediales para las otras dependencias de la Universidad.

Laboratorio Creativo: es un espacio que favorece la generación de ideas y proporciona los medios para estimular la creatividad, en este sitio se le apuesta a la suma de talento, arte, tecnología e innovación.

Clínica Odontológica: la Universidad cuenta al interior de su campus con la estructura, infraestructura y tecnología necesaria para brindar un servicio de salud oral a las comunidades populares por medio de sus 72 unidades odontológicas donde docentes y estudiantes de los programas académicos de Odontología y Mecánica Dental, ejecutan sus prácticas en niveles básico y especializado, subsidiando un servicio preventivo y curativo, al cual difícilmente se tiene acceso por sus altos costos económicos y contribuyendo, igualmente, al aporte de calidad de vida a los beneficiarios del programa. La Clínica Odontológica brinda servicios en salud oral, con profesionales en áreas como odontopediatría, periodoncia, endodoncia y cirugía maxilofacial.

Jardín Infantil Santiaguitos: es una propuesta psicopedagógica integral que permite a los niños, hijos de los miembros de la comunidad universitaria y vecinos del entorno universitario, formarse desde los primeros niveles de educación. La orientación de la guardería se concibe desde la Facultad de Educación, principalmente con su Programa de Preescolar y con el apoyo del Programa de Psicología de la Facultad de Salud y las áreas de Salud, Cultura, Deporte y Recreación de Bienestar Universitario.

Punto de Bolsa BVC: es un espacio donde se brinda asesoría relacionada con el mercado de capitales y valores, desde espacios de práctica hasta la prestación del servicio a estudiantes y a la comunidad en general. En los últimos años se han ganado premios en las categorías "Universidad con portafolio de mayor rentabilidad promedio"; "Universidad con más grupos inscritos" y "Docente con más grupos inscritos". Así como reconocimientos por rentabilidad promedio del portafolio; mayor número de estudiantes inscritos y mayor número de grupos tutoriados.

El Centro de Conciliación y Arbitraje busca a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos, como son la conciliación y el arbitraje, que las partes en conflicto puedan solucionar las controversias frente a las cuales se ven abocados. Desde el Centro de Conciliación y Arbitraje se realizan jornadas gratuitas de conciliación, como las que se presentan a continuación, que han contado con 2959 participaciónes. Entre ellas están: jornada gratuita de conciliación en el municipio de Florida (Valle), con el objetivo descongestionar la Comisaria de Familia del municipio de Florida, jornada gratuita de conciliación en la Casa de Justicia del barrio Alfonso

López de Cali, servicio de aplicación de conocimientos en el medio social y Conciliatón Nacional. El Centro cuenta con más de diez años de experiencia en la resolución de conflictos. Actualmente, está certificado por Icontec en la Norma Técnica Colombiana NTC 5906:2012 del 29 de noviembre de 2013, lo cual garantiza la calidad en la prestación de los servicios en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos MASC.

Las salas de sistemas de la Universidad también fueron renovadas y disponen de equipos de cómputo para apoyo a la gestión académica (https://www.usc.edu.co/index.php/noticias/item/2041-la-santiago-estrena-nuevas-salas-de-sistemas). En total, son 18 salas de sistemas, donde doce de ellas tienen 24 equipos de cómputo, cuatro salas tienen 30 equipos y dos salas MAC con 16 equipos, lo que representa 440 equipos en Pampalinda. Las salas de sistemas están disponibles en horario de lunes a viernes de 6 a.m. a 9:30 p.m. y sábados de 7 a.m. a 6 p.m. Adicionalmente, en espacios como la Sala de Simulación de apoyo a la investigación, la Sala Steam, el Laboratorio del Instituto de Idiomas, el CEPA, la Salas de Redes y Telemática, la Sala Sad, el Laboratorio de Visión Artificial y el Laboratorio de Robótica, entre otros. La USC dispone de otros 408 equipos, que sumados a los de las salas de sistemas, representan un total de 848 equipos de cómputo. Adicionalmente, la Universidad Santiago de Cali con sus políticas de mantenimiento y actualización, también realiza renovación de sus equipos tecnológicos mediante contratos de leasing y cuenta con 724 equipos de cómputo disponibles, lo que evidencia un total de 1572 equipos para toda la comunidad académica para el 2019.

Lo anterior, consolida un importante recurso disponible para profesores, estudiantes y administrativos. Esos equipos cuentan con diferentes licencias de software, para garantizar la apropiación de competencias de todos los estudiantes de la Universidad, además de facilitar la labor de los profesores e investigadores.

Anexo F11- 9. *Informe uso de TIC en la USC.*

Dentro de la búsqueda de ofrecer un mejor servicio para el acceso a internet a la comunidad universitaria, mejorar las comunicaciones por esta vía entre las universidades locales (Local Access Point - LAP) y nacionales (Nacional Access Point - NAP) y compartir contenidos especializados, se creó en Cali la Red Universitaria de Alta Velocidad RUAV, en consenso con todas las universidades de la región. Gracias a esta asociación se realizó la negociación conjunta para el servicio de internet garantizando una capacidad de 3736 megas. En la actualidad se cuenta con un *backbone* de fibra óptica de estrella doble a 10 Gbps; de manera paralela se renovaron los *switches* de Core y distribución con características de alta disponibilidad y velocidades de 40 Gbps en datacenter y 10 Gbps en distribución; actualización de los *switches* de acceso para pasar de 100 Mbps a 1Gbps todo con tecnología Juniper; igualmente se renovaron los servidores pasando de un esquema tradicional a uno de nube privada con orquestador, administrado y tarificado; 1TB de memoria RAM, 48TB de almacenamiento tipo SAN, cuatro nodos de procesamiento Intel y un nodo Power.

Los servicios de Google APPS para toda la comunidad universitaria permiten el manejo del servicio de correo electrónico institucional, mensajería unificada, agenda compartida, almacenamiento en la nube, redes sociales, ofimática para profesores, estudiantes, egresados, administrativos y directivos, mediante un convenio activo de cuentas académicas gratuitas que proporciona Gmail, una capacidad de almacenamiento ilimitado en correo incluyendo 2 TB para la herramienta Google Drive para compartir y proteger archivos y una capacidad de envío por correo de 25 MB.

Como estrategia para el uso de las tecnologías en ambientes virtuales, la Institución ha fortalecido su plataforma virtual, permitiendo el uso de la misma como una herramienta de comunicación entre los estudiantes y los docentes en los cursos B- learning y E-learning tanto en pregrado como en posgrado. Es así como en la actualidad la institución cuenta con un LMS bajo la plataforma de Moodle https://aulasvirtuales.usc.edu.co/, migrando los cursos que se soportaban en la plataforma inicial LMS Chamilo. Adicionalmente, la Institución está trabajando en la construcción de salones en los que se emplee la tecnología y el software ZOOM en el proceso de enseñanza aprendizaje para permitir la interacción en tiempo real de hasta un máximo de 120 participantes sin afectar el seguimiento individual de cada uno de ellos.

Para el caso de las prácticas profesionales la institución cuenta con 357 convenios que permiten la realización de estas actividades académicas y se constituyen en puentes permanentes entre los programas académicos y las organizaciones. Estas prácticas han permitido la vinculación de los estudiantes al sector productivo y público de la región, posibilitando el fortalecimiento de competencias laborales; de igual forma permite a los centros de prácticas, consolidar espacios en los cuales los profesionales contribuyen al desarrollo productivo de la región.

Para el caso específico de los programas de Salud, la institución cuenta con 68 convenios Docencia Servicio para la realización de las diferentes prácticas en los escenarios del área de la Salud. De este modo se alcanza la integración entre formación académica, comunidad y prestación de servicios, que da paso a la constitución de planes de práctica formativa para orientar el desarrollo del futuro profesional con base en tiempos de exposición a situaciones de aprendizaje, delegación progresiva de funciones y responsabilidades de los estudiantes con usuarios y comunidades en general.

Con toda la información anteriormente presentada, la Universidad garantiza con su infraestructura y recursos de apoyo académico los escenarios para la formación de las diferentes competencias de los estudiantes. No obstante en la proyección del crecimiento de los diferentes programas, se plantea la construcción o remodelación de los escenarios y laboratorios de la Institución.

La Institución ha realizado inversiones en los últimos años para la adquisición de equipos de última tecnología así como de recursos bibliográficos para la biblioteca; esta inversión también se ha visto reflejada en la apuesta institucional para el fortalecimiento de la infraestructura. La Tabla 113 muestra el detalle de inversión por cada rubro el cual asciende en los últimos cinco años a $121.079.533.727.

Tabla 113. *Inversiones de la Institución.*

CONCEPTO DE INVERSIÓN	EJECUCIÓN AÑO 2015	EJECUCIÓN AÑO 2016	EJECUCIÓN AÑO 2017	EJECUCIÓN AÑO 2018	EJECUCIÓN AÑO 2019	TOTAL
Infraestructura	$ 9.864.348.176	$ 10.024.054.494	$ 22.426.047.598	$ 19.360.728.050	$ 25.497.609.000	$ 87.172.787.318
Maquinaria y Equipo	$ 587.720.222	$ 1.325.959.984	$ 3.004.890.245	$ 1.576.963.112	$ 1.200.000.000	$ 7.695.533.563
Muebles y Enseres	$ 152.767.845	$ 205.908.000	$ 591.905.650	$ 225.411.326	$ 2.529.062.000	$ 3.705.054.821
Equipo de Cómputo y Tele comunicaciones	$ 61.393.115	$ 337.148.939	$ 222.641.225	$ 269.556.727	$ 1.143.973.000	$ 2.034.713.006
Equipo Médico y Científico	$ 767.943.528	$ 3.001.679.000	$ 1.745.000.000	$ 1.124.464.000	$ 5.326.518.000	$ 11.965.604.528
Vehículo	$ 210.574.000	$ 96.788.000	$ 0	$ 284.016.000	$ 0	$ 591.378.000
Bases de Datos, Bibliografía, Software	$ 690.924.000	$ 673.443.000	$ 1.227.000.000	$ 1.104.913.000	$ 1.614.206.000	$ 5.310.486.000
Activos de Control	$ 70.346.491	$ 94.511.000	$ 255.900.000	$ 953.219.000	$ 1.230.000.000	$ 2.603.976.491
TOTAL	$ 12.406.017.377	$ 15.759.492.417	$ 29.473.384.718	$ 24.899.271.215	$ 38.541.368.000	$ 121.079.533.727

Fuente: Contabilidad, noviembre de 2019.

Anexo F11- 10. *Inversión de la Institución.*

Se resalta la inversión realizada en nuevos espacios de infraestructura como laboratorios para todas las facultades, el Hospital Simulado en donde confluyen estudiantes y profesores de las facultades de Salud e Ingeniería; oficinas para los docentes investigadores y una Sala de Audiencias, Clínica Jurídica y Centro de Investigaciones en la Facultad de Derecho entre otros. Actualmente, la Universidad Santiago de Cali adelanta la construcción de un Complejo de Posgrados, una nueva Biblioteca, un auditorio con capacidad para más de 2200 personas y un bloque de parqueaderos; esta inversión asciende a $151.300.676.421.

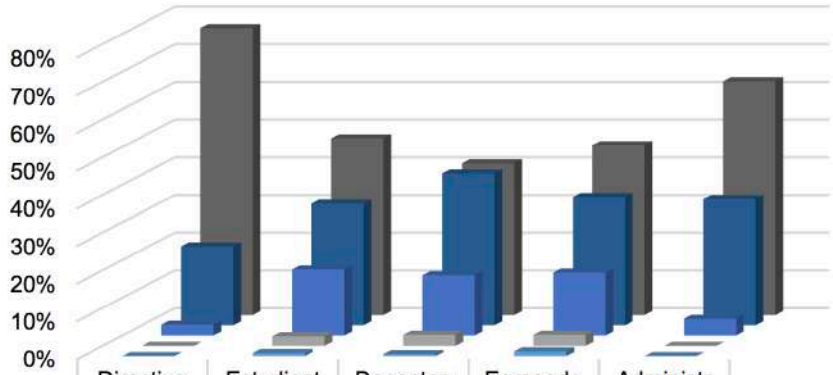
Anexo F11- 11. *Certificación área contable. Inversiones en infraestructura física, tecnológica y académica.*

Análisis de la característica 28

En el instrumento de percepción y opinión de públicos, los porcentajes más altos son para las valoraciones "se cumple en alto grado" y "se cumple plenamente", entre un 79% y un 97% para todos los estamentos; los encuestados destacan el acervo bibliográfico, hemerográfico, las bases de datos, los equipos de ayuda para la enseñanza (proyectores, materiales, insumos), los equipos, materiales y espacios físicos de los laboratorios que se valoran como suficientes, adecuados y actualizados para llevar a cabo las actividades de docencia, investigación y extensión; el fácil acceso a los servicios de consulta en las bases de datos, préstamo de libros y revistas; el presupuesto y la inversión para la adquisición de equipos de apoyo académico; las tecnologías de la información y de la comunicación para la

implementación de aulas y tutorías virtuales son adecuadas y actualizadas; los sitios de práctica que dispone la Universidad para el desarrollo y orientación de las actividades formativas de los programa son adecuados y suficientes. Sin embargo, en el 1% de las respuestas de los estudiantes (591), de los docentes (62) y de los egresados (180) respectivamente, se considera que no se cumple con algunos de los aspectos antes mencionados; así mismo, entre el 3% y el 18% de las respuestas de todos los estamentos la valoran aceptablemente. La Gráfica 50 muestra los resultados del instrumento de percepción de públicos para cada uno de los estamentos.

Gráfica 50. *Percepción y opinión de públicos. Característica 28.*



	Directivos	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos
No se cumple	0%	1%	1%	1%	0%
Se cumple insatisfactoriamente	0%	3%	3%	3%	0%
Se cumple aceptablemente	3%	18%	16%	17%	4%
Se cumple en alto grado	21%	32%	40%	34%	34%
Se cumple plenamente	76%	47%	40%	45%	62%

Fuente: Resultados de encuestas de Percepción y Opinión de Públicos USC.

La existencia y valoración de evidencias permitió identificar que la Universidad Santiago de Cali cuenta con un Reglamento de Biblioteca, documentos información analítica de los medios educativos, recursos financieros invertidos para los laboratorios, la biblioteca y los recursos didácticos. De igual manera, existen estadísticas de consulta, préstamos de material bibliográfico y uso en general de los servicios de la Biblioteca; en la Universidad se tienen convenios para el préstamo interbibliotecario. Los laboratorios están identificados, tienen estadísticas de uso, cronogramas y planes de mantenimiento de equipos y manuales de bioseguridad; en la Institución se evidencia la disponibilidad de recursos para inversión en infraestructura, maquinaria y equipo, muebles y enseres, equipo de cómputo y telecomunicaciones, equipo médico y científico, vehículo, bases de datos, bibliografía, software, activos de control.

En el juicio experto se constata la existencia de los laboratorios, al igual que la Biblioteca

y los servicios que presta. Así mismo, se resalta que la Universidad Santiago de Cali cuenta con una muy adecuada infraestructura de recursos bibliográficos, laboratorios, aulas de cómputo y otros medios educativos.

A continuación se presentan los resultados consolidados del proceso de autoevaluación con los tres momentos: percepción y opinión de públicos, existencia y valoración de evidencias y juicio experto.

CARACTERÍSTICA	% EN EL FACTOR	PERCEPCIÓN Y OPINIÓN DE PÚBLICOS	EXISTENCIA Y VALORACIÓN DE EVIDENCIAS	JUICIO EXPERTO	VALOR	JUICIO DE CUMPLIMIENTO
Recursos de apoyo académico	45%	4,29	4,70	4,70	4,62	Se cumple plenamente

Reflexión y valoración general sobre la característica 28

Los avances logrados en el fortalecimiento de la infraestructura física y los recursos de apoyo académico de la Universidad Santiago de Cali, son evidencia del compromiso con los procesos de formación de los estudiantes y las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión y proyección social.

La Institución ha definido unas áreas prioritarias de inversión, en las cuales viene ejecutando obras que se han dado al servicio de la comunidad académica; así mismo, se tienen proyecciones en el corto, mediano y largo plazo para la construcción, entre otros, de una nueva biblioteca y un edificio de posgrados con 50 aulas. En la institución se garantiza el mantenimiento y adecuación de la infraestructura, es así como desde unidades como la Dirección General de Laboratorios, se tienen cronogramas anuales de mantenimiento de equipos.

La planta física se ha remodelado y vuelto más accesible, con la construcción de cinco ascensores actualmente en uso y dos más que están en obra, para facilitar la movilidad de personas en situación de discapacidad. Así mismo, se tienen rampas para acceso en los bloques que así lo requieren. La Institución cuenta con personal disponible para el mantenimiento, adecuación y mejoramiento de la infraestructura física, lo que se refleja en la alta valoración que sobre la misma tiene la comunidad académica.

La Universidad cuenta con un presupuesto de inversión para el fortalecimiento de la infraestructura que apoya las funciones sustantivas. Se ha adelantado la construcción y/o remodelación de obras durante los últimos cinco años con una inversión superior de $151.300.676.421 en áreas como laboratorios, adecuación de bloques, Sala de Profesores y oficinas, zonas comunes y oficinas de las facultades, entre otros. Esta inversión también se ha reflejado en el incremento de recursos como bases de datos, herramientas de investigación y libros electrónicos.

Adicionalmente, la Universidad tiene 58 laboratorios al servicio de los estudiantes y profesores de la sede Pampalinda, los cuales tienen equipos de última tecnología que contribuyen a los procesos de docencia, investigación, extensión y proyección social. Los laboratorios recibieron la certificación bajo la norma NTC ISO 9001:2015, con el alcance de certificación "Prestación del servicio de laboratorios para calibración de equipos biomédicos". Actualmente se avanza en el proceso de certificación bajo sistema de calidad ISO IEC 17025:2017 para tres laboratorios de apoyo de académico y de investigación, lo cual da confiabilidad a los resultados emitidos.

La Universidad Santiago de Cali tiene una infraestructura tecnológica que permite el acceso y el uso de las tecnologías de comunicación para toda la comunidad académica, así mismo soporta las aulas virtuales que permiten la orientación de cursos en la modalidad de B-learning o E-learning y se apuesta por el uso de tecnologías innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje. El fortalecimiento de la infraestructura y los recursos didácticos ha permitido el aprendizaje activo en las áreas del conocimiento, la formulación de proyectos de aula, el acercamiento de los estudiantes a nuevas formas e instrumentos de aprendizaje y la formulación de soluciones prácticas a problemas reales. Por lo anterior, esta característica tiene una valoración de 4,62 y **SE CUMPLE PLENAMENTE.**

4.11.4. Característica 29. Infraestructura física

Como se establece en el Estatuto General de la Universidad Santiago de Cali, en su artículo 63, "la Vicerrectoría Administrativa y Dirección Financiera es responsable del patrimonio social de la Universidad, representado en los bienes muebles e inmuebles, servicios de apoyo, transporte, vigilancia, mantenimiento y servicios públicos". La Universidad, dentro del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional PEDI 2014 – 2024, define la Política Institucional para el ordenamiento físico del campus, para coordinar el uso, mejoramiento y ampliación del mismo, bajo la responsabilidad de la Vicerrectoría Administrativa.

La Universidad Santiago de Cali cuenta actualmente con tres sedes donde desarrolla sus actividades:

- La sede Principal que funciona en la ciudad de Cali en el barrio Pampalinda.
- La segunda sede de la Universidad en Cali, está ubicada en el Centro de la ciudad.
- La sede de la Seccional ubicada en el municipio de Palmira.

En el siguiente enlace se puede visualizar el mapa físico de los campus de la USC https://www.usc.edu.co/index.php/campus. La Universidad Santiago de Cali, sede Pampalinda, se encuentra localizada en el Departamento de Valle del Cauca, al suroccidente de la ciudad de Cali, hace parte de la Comuna 19 y ocupa una sexta parte del área del barrio Pampalinda entre las calles Quinta y Tercera y las carreras 62 y 63A. El campus queda tangente a la calle Quinta, importante vía de la ciudad, en una longitud de 270 metros al corredor troncal donde circula el Sistema Integrado de Transporte Masivo -MIO- del municipio de Santiago de Cali; igualmente tiene accesibilidad desde el sur y desde el norte por la Avenida Circunvalar (calle Primera), a través de las carreras (transversales) 62 y 63A.

El proyecto urbanístico y arquitectónico del campus se desarrolla en un área de 90.657 m^2 donde se dispone de edificaciones rodeadas de áreas verdes y arborizadas, definiendo lugares y recintos de encuentro y de vida universitaria. Del área total de la Institución, 74.472.72 m^2 son de área libre, de los cuales el 56.450 m^2 son de zona verde. Así mismo cuenta con dos accesos peatonales: uno por la calle Quinta y otro sobre la carrera 62, además de accesos vehiculares en la carreras 62 y en la 63A. Actualmente, el área está ocupada con ocho edificaciones en estructura puntual, de pórticos de concretos reforzado y un coliseo en estructura puntual metálica. En los últimos años en la Universidad Santiago de Cali se han realizado importantes inversiones en construcción y remodelaciones, buscando siempre ofrecer un mejor servicio a la comunidad universitaria.

La Universidad en su sede Pampalinda dispone de ocho bloques de edificios, con 221 aulas de clase de las cuales 204 cuentan con ayudas audiovisuales para apoyar la formación académica, distribuidas entre los bloques 1, 2, 6 y 7, con una capacidad total de 11 113 personas. Actualmente, se encuentran en proceso de remodelación once aulas que serán acondicionadas en cuatro espacios, los cuales dispondrán de recursos tecnológicos para garantizar el proceso de interacción virtual con capacidad de 120 participantes en sincronía por aula para un total de 480 personas. Igualmente, se cuenta con un total de siete auditorios, provistos de las ayudas audiovisuales necesarias para el desarrollo de actividades académicas y de interacción con el sector externo con una capacidad superior a las 1800 personas. La Institución cuenta con un total de 391 oficinas administrativas, así como 274 baterías sanitarias disponibles para la comunidad académica de las cuales 32 son para personas con movilidad reducida. En cuanto a espacios institucionales, la Universidad Santiago de Cali promueve el acceso de los estudiantes y profesores a todos los lugares destinados para las actividades de docencia, investigación y bienestar. Es así como dispone de sala de profesores, módulos de trabajo para los profesores de Tiempo Completo, sala para tutorías y asesorías de estudiantes. Así mismo, la Institución tiene diversos espacios para la práctica deportiva y cultural como una cancha de futbol, dos canchas de voleibol playa, el coliseo cubierto, piscina, canchas sintéticas y gimnasio. En la actualidad, se está construyendo en el quinto piso del Bloque de Bienestar, una zona para el fomento creativo que abarca 650 m^2, como una estrategia para el esparcimiento de los estudiantes.

En el Bloque 2, la Universidad Santiago de Cali cuenta con 18 salas de sistemas con una capacidad total de 440 equipos. Estas salas están disponibles para toda la comunidad académica para: las clases semestrales, estudiantes en salas libres y clases ocasionales, atendiendo en promedio más de 400 horas de uso por parte de los cursos programados en las diferentes facultades (clases semestrales y clases ocasionales); en las salas de sistemas están disponibles: Windows 10 Enterprise N, 7 zip; adobe reader; k-lite codec pack; do-pdf; kaspersky endpoint; Microsoft office 2016; google chrome; silverlight; mendeley; zotero, Cmaptools; eclipse; netbeans; oracle virtualbox; sql developer; java jdk; dia; visual studio; wampserver; dfd; prolog; dev c++; relational; autocad 2018; notepad ++; structorizer, Eviews, Adobe cc, Geogebra; namd; vmd y Epi info 7.

Actualmente la Universidad Santiago de Cali se encuentra en la renovación de sus equipos de cómputo para el área académica y administrativa, bajo la alternativa de financiación de leasing por cinco años. Esta alternativa hace parte del plan de actualización de equipos que tiene la Universidad para mantener la capacidad de los mismos de forma eficiente para la comunidad académica. Se resalta que la Institución ha mejorado en términos de la contratación de los canales para la prestación de los servicios de internet pasando de un Canals de 455 Mbps en el 2016 a 3732 Mbps en el 2019.

Con relación a la tasa de ocupación de salones y salas de sistemas la Universidad realizó el estudio que reflejó la eficiencia en la ocupación de los espacios, representado en que para las salas de sistemas, en promedio se dispone de 26 computadores, de los cuales se utilizan 21, es decir, que están ocupados en un 81%; en relación con los salones, con una capacidad promedio de 54 sillas, se utilizan 33, es decir, un porcentaje de ocupación del 61%. Estos datos se calcularon con la información de la programación académica del periodo 2019B.

Anexo F11- 12. *Informe de tasa de ocupación de la USC.*

La Institución implementó sus aulas virtuales a través de la plataforma Moodle desarrollada con el objetivo de mejorar el acceso a la educación y el conocimiento globalmente bajo el contexto de aprendizaje electrónico B-learning, E-learning; esta plataforma va a permitir crecer y mejorar el servicio a la comunidad santiaguina siendo más eficiente. El acceso se realiza desde https://aulasvirtuales.usc.edu.co/.

Como estrategia para garantizar el adecuado estado de las diferentes obras en la Institución, se realiza el mantenimiento de la planta física mediante el área de servicios generales, la cual cuenta con certificación de calidad NTC ISO 9001:2015, ejecutando así las siguientes actividades:

Mantenimiento preventivo: se realiza por medio del cronograma con actividades en todas las áreas de obra civil (cubiertas, techos, mampostería, pintura, hidráulicos, eléctricos, refrigeración, modulares, Jardinería).

Mantenimiento correctivo y de remodelación de planta física, muebles y enseres: se maneja principalmente con órdenes de servicio, atendiendo solicitudes de las diferentes dependencias don documentos físicos o electrónicos, y en caso de las remodelaciones cumpliendo directrices de la alta dirección que las hacen de manera verbal.

Administración de bodega de mantenimiento: describe los pasos a seguir para entrega de materiales para los diferentes proyectos de mantenimiento preventivo, correctivo o remodelación.

El personal adscrito a Servicios Generales cubre las áreas de carpintería de madera, carpintería de aluminio, fontanería, jardinería, sistema de climatización, obra civil (incluye sistema Drywalt y traslados de activos internos), modulares, eléctricos, almacén y bodegas. También, hay contratistas que efectúan trabajos puntuales en estas mismas áreas. El funcionamiento de Servicios Generales lo respalda la labor de 151 personas.

Anexo F11- 13. *Cronograma de mantenimiento Servicios Generales.*

Para facilitar el uso de las instalaciones y garantizar el acceso a personas con movilidad reducida, la Universidad Santiago de Cali ha realizado adecuaciones en su planta física, como la construcción y puesta al servicio de la comunidad de cinco ascensores en los diferentes bloques del campus Pampalinda, rampas de acceso en los bloques 1, 5 y 6 donde se debe ingresar a través de este tipo de accesos; adicionalmente, se realizan programaciones de los cursos dando prioridad a los estudiantes con este tipo de limitación con el objetivo de facilitar el acceso y permanencia en las áreas destinadas bien sea para su desarrollo académico o de bienestar en general.

Todas las obras realizadas y en proceso se enmarcan dentro de los principios institucionales de responsabilidad social, protección y cuidado al ambiente, esto implica un diseño arquitectónico y urbanístico teniendo en cuenta el respeto humano y ambiental. Es por ello que la Universidad, desde el Área Ambiental, promueve acciones que favorecen la protección del ambiente bajo un enfoque de desarrollo sostenible; así mismo, garantiza el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria aplicable, con el fin de mantener un entorno ambiental articulado con los diseños arquitectónicos.

La Universidad Santiago de Cali reconoce que es su deber cumplir con la legislación ambiental aplicable y otros requisitos que se deriven de su funcionamiento, esto implica el cumplimiento de toda la normatividad relacionada con manejo del agua y vertimientos, planes de gestión integral de residuos sólidos y disminución de emisiones atmosféricas. Todas estas estrategias manifiestan el compromiso por la búsqueda de la minimización de la contaminación en todos los procesos misionales y administrativos de todas sus sedes. De igual manera, la USC cumple con toda la normatividad y genera ambientes de trabajo sostenibles, para ello adopta medidas especiales que permitan lograr prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo, de ahí que haya sido escogida entre 300 empresas a nivel nacional para recibir el Premio de Excelencia, otorgado por la ARL SURA.

Producto del compromiso con el cuidado de las instalaciones de la Universidad, se implementó una campaña de sensibilización denominada *"Don Cochino"* la cual consistía en hacer referencia a las formas habituales del comportamiento de una persona que no tiene el cuidado de las paredes, los salones, el mobiliario y los residuos sólidos que dejaba en dichos espacios. De igual manera, se han venido realizando trabajos de concientización en el cuidado de los espacios, con los docentes y directivos, destinando cinco minutos antes de iniciar clases, para informar a los estudiantes sobre la importancia de la conservación de la infraestructura.

Anexo F11- 14. *Video campaña Don Cochino - Pampalinda.*

Como ya se mencionó en la característica 25, la Universidad dispone de espacios para asegurar la conservación de sus archivos físicos tanto de tipo académico como administrativo a nivel central y en cada una de las áreas, teniendo un total de 313 espacios de archivo de los cuales 197 son de tipo académico y 11 de tipo administrativo.

Con el propósito de mejorar las condiciones de toda la infraestructura de la Universidad Santiago de Cali y atender, de manera eficaz, las necesidades de los estudiantes, docentes y del equipo administrativo de la institución y de consolidar los componentes de inclusión, medio ambiente, investigación y responsabilidad social como ejes de la transformación, la Institución ha venido realizando diferentes obras durante los últimos años, las cuales contribuirán al crecimiento institucional.

Nuevo complejo: Edificio de posgrados, Biblioteca, Auditorio y parqueaderos subterráneos: su edificación se dio por fases y el proceso de construcción se encuentra en vigencia.

Colegio Santiaguino: en proceso de diseño. Se realizó la compra de un lote de aproximadamente 40 mil m2 para la construcción del Colegio de la Universidad Santiago de Cali. Este espacio pretende ampliar la oferta de propuestas académicas que ofrece la institución y vincular a otros públicos de Cali al proyecto educativo de la USC.

Clínica Veterinaria: diseños y planos aprobados como escenario de práctica para el programa Medicina Veterinaria.

Paneles solares: proyectos amigables con el medio ambiente, implementación de paneles en los techos de los edificios con el fin de crear sistemas de ahorro energético.

Planta de Cerveza: una apuesta académica transversal donde se vinculan las diferentes facultades de la Institución.

Construcción de salones de educación virtual: cuatro salones con un área de 250 m2. Cada salón tiene capacidad para albergar a 120 personas, plataforma zoom que permite realizar video conferencias para lo cual se instalarán cámaras IP de monitoreo, pupitres digitales, estaciones de recarga eléctrica y audio independiente por grupos de diez personas; estos espacios contarán con acceso biométrico que permite control y seguridad.

Laboratorio de Química Farmacéutica: compuesto por una planta piloto que tiene un área de 443 m2 que abarca el laboratorio de control de calidad, el laboratorio de tecnología farmacéutica y el laboratorio de procesos farmacéuticos.

Laboratorios de Microbiología: este complejo científico comprende los laboratorios de investigación de genética y biotecnología, microbiología ambiental, microbiología de alimentos, microbiología industrial y micología; así como los laboratorios de docencia, microbiología de alimentos, microbiología ambiental, microbiología industrial, microbiología genética y biotecnología.

Zona para el fomento creativo: espacio que pretende brindarle a toda la comunidad santiaguina instrumentos pedagógicos –muchos de ellos diseñados por estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad–, para hacer de la Institución un lugar donde se cocinan procesos creatividad y recreación. Su edificación tendrá los siguientes componentes: casilleros, zonas de video juegos Arcade, video juegos de mesa, juegos de realidad virtual, mesas de billar, tenis de mesa, juegos Dinamo, futbolines y zona de descanso. Toda esta área abarca 650 m2.

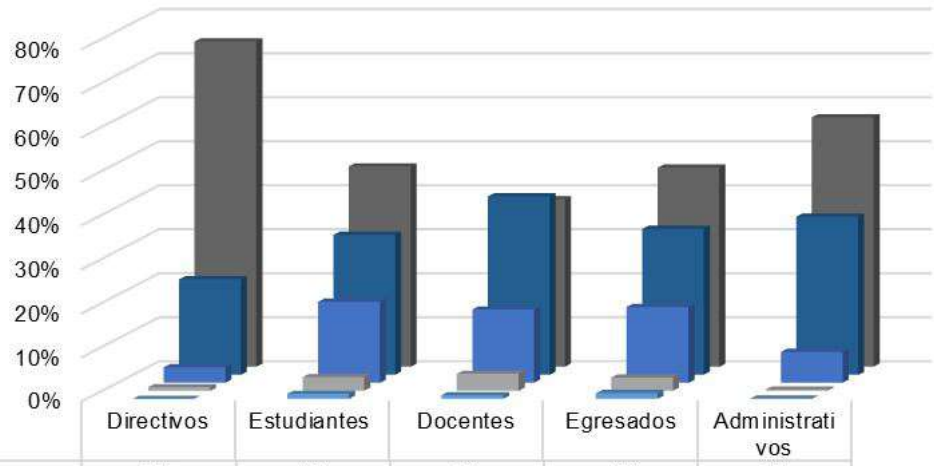
Anexo F11- 15. *Documento analítico de la infraestructura de la USC.*

Anexo F11- 16. *Documento analítico proyecciones planta física.*

Análisis de la característica 29

En la percepción y opinión de públicos los porcentajes más altos son para las valoraciones "se cumple en alto grado" y "se cumple plenamente", entre 78% y 96% de las respuestas de todos los estamentos, valorando como suficientes y adecuados para el desarrollo todas las actividades de la comunidad académica, la existencia de aulas de clase, cafeterías, oficinas, salas de profesores, audiovisuales, salas de informática, auditorios, baños, laboratorios, sitios de estudio y sitios para las tutorías individuales y grupales. Adicionalmente, reconocen que se tienen espacios físicos, espacios libres, zonas verdes, espacios para el desarrollo de actividades artísticas y culturales, espacios para el almacenamiento y espacios para la práctica de deportes los cuales son suficientes, adecuados, seguros y se mantienen aseados y en buen estado. Todos estos espacios garantizan el desplazamiento de personas con movilidad reducida; también, resaltan que la Institución cuenta con políticas sobre normas sanitarias y de bioseguridad así como de salud ocupacional y seguridad industrial, garantizando el mantenimiento de la infraestructura física como un espacio seguro y en buenas condiciones de aseo, soportado en campañas permanentes para promover el cuidado y el respeto urbanístico, humano y ambiental. Así mismo, valoran los espacios para el almacenamiento y buena preservación de la memoria institucional. Sin embargo, en el 1% de las respuestas de los estudiantes (1218), de los docentes (174) y de los egresados (348) respectivamente se considera que no se cumple con algunos de los aspectos mencionados. Así mismo, entre el 4% y el 18% de las respuestas de todos los estamentos la valoran como aceptablemente. La Gráfica 51 muestra los resultados del instrumento de percepción de públicos para cada uno de los estamentos.

Gráfica 51. *Percepción y opinión de públicos. Característica 29.*



	Directivos	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos
No se cumple	0%	1%	1%	1%	0%
Se cumple insatisfactoriamente	1%	3%	4%	3%	0%
Se cumple aceptablemente	4%	18%	17%	17%	7%
Se cumple en alto grado	22%	32%	41%	33%	36%
Se cumple plenamente	74%	46%	38%	45%	57%

Fuente: Resultados de encuestas de Percepción y Opinión de Públicos USC.

La existencia y valoración de evidencias permitió identificar que la Universidad Santiago de Cali cuenta con documentos que soportan evidencias para la descripción de la infraestructura física para uso de la academia, la administración y el bienestar, así como las proyecciones de la planta física; se realizan análisis de las tasas de ocupación se salones y salas de sistemas y existen cronogramas de mantenimiento de la infraestructura física.

En el juicio experto se resalta que hay una valoración de acciones concretas orientadas a fortalecer y garantizar la infraestructura física adecuada para el crecimiento futuro de la institución; así mismo, estrategias que permiten la construcción de modernas instalaciones que albergarán, de forma integrada, un edificio de posgrados, una nueva biblioteca y un auditorio.

A continuación se presentan los resultados consolidados del proceso de autoevaluación con los tres momentos: percepción y opinión de públicos, existencia y valoración de evidencias y juicio experto.

Característica	% en el Factor	Percepción y opinión de públicos	Existencia y valoración de evidencias	Juicio experto	Valor	Juicio de cumplimiento
Infraestructura Física	55%	4,29	4,75	4,70	4,64	Se cumple plenamente

Reflexión y valoración general sobre la característica 29

La Universidad Santiago de Cali ha atendido el reto que supone la ampliación del acceso a la educación superior propuesto por el Ministerio de Educación Nacional. Este compromiso se ha traducido en una mayor oferta académica y un aumento en los últimos cinco años de la población estudiantil. Así mismo coherente con sus principios de equidad e inclusión, la Universidad se ha preocupado por el desarrollado de proyectos para el mejoramiento de las condiciones de la comunidad que presenta alguna discapacidad. Entre las acciones desarrolladas, se encuentran la adecuación y construcción de nuevas rampas de acceso y circulación, la instalación de nuevos ascensores en los bloques 1, 2, 3, 4 y 7, la adecuación de baños especializados y la asignación de parqueaderos exclusivos. Las vías de circulación y acceso se encuentran demarcadas en el plano del primer piso del campus universitario así como los baños y parqueaderos se encuentran demarcados y señalizados de manera que sean fácilmente identificables. Así mismo, se cuenta con principios y lineamientos que garantizan el cuidado y respeto por el entorno desde lo humanístico y ambiental.

Es importante indicar que la Universidad Santiago de Cali para su funcionamiento organizacional ha dispuesto espacios adecuados para el estudio y las tutorías de los estudiantes, así como espacios para la práctica y laboratorios para garantizar la adquisición de las competencias en el marco del modelo pedagógico de la Institución. Adicionalmente, se cuenta con espacios a nivel central y en las diferentes dependencias para la disposición y conservación de su memoria documental,

convirtiéndolos en elementos claves para la trazabilidad y soporte de su quehacer académico y administrativo.

El constante crecimiento en infraestructura que ha experimentado la Universidad, ha permitido que los programas académicos se beneficien de estas inversiones, en las que se cuentan más de 100 obras entre construcciones y remodelaciones con un valor invertido de $151.300.676.421 durante los periodos 2014- 2019. Por lo anterior, esta característica tiene una valoración de 4,64 y **SE CUMPLE PLENAMENTE.**

4.11.5. Fortalezas y oportunidades del Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física

Fortalezas

- El manejo responsable de los recursos y el control del gasto, garantizado una gestión oportuna y eficiente, garantizando los recursos de apoyo académico y la adecuada planta física.
- Una infraestructura física, escenarios de prácticas y laboratorios que contribuyen al fortalecimiento de las funciones sustantivas y garantizan el acceso a toda la comunidad académica, en especial a personas con movilidad reducida.
- Una infraestructura tecnológica y soporte técnico renovado constantemente con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria en recursos de apoyo e infraestructura física.
- La inversión creciente para la adquisición de bases de datos y material bibliográfico actualizado y pertinente para apoyar diferentes áreas del conocimiento.
- Inversión en equipos especializados para los laboratorios que soportan los procesos de docencia, investigación y extensión, los cuales contribuyen al proceso de enseñanza aprendizaje en ambientes seguros, cumpliendo normatividad ambiental.
- La certificación de los procesos con las normas ISO 9001:2015 fortalecen los laboratorios y la Institución frente al servicio al cliente.
- El desarrollo de programas que garantizan el respeto y la protección ambiental, disminuyendo la contaminación generada en la Institución; se destacan los asociados con la producción de energía a través de paneles solares.
- Proyección en obras de inversión de gran impacto que benefician a la comunidad interna y externa.
- Escenarios de prácticas con tecnología de punta como lo son el Hospital Simulado, el Laboratorio de Morfología, el Laboratorio de Robótica Dental, la Clínica Odontológica y el Laboratorio de Robótica Aérea y Terrestre.

Oportunidades

- Continuar fortaleciendo las estrategias de cálculo y análisis de la tasa de ocupación de los espacios en la Institución.
- Continuar fortaleciendo el número de espacios disponibles para la atención de estudiantes.

La Universidad Santiago de Cali comparte con la comunidad este Informe de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, producto del trabajo colaborativo de estudiantes, profesores, egresados, directivos y personal administrativo, que día a día aportan para el fortalecimiento de los procesos académicos y administrativos de la institución. Este informe recoge los principales logros de la Universidad Santiago de Cali en los últimos cinco años y es un reflejo de las transformaciones institucionales desde sus funciones de docencia, investigación y proyección social. Esperamos que la comunidad conozca y se apropie de este Informe, con el convencimiento pleno que su contenido y lo que somos como Institución, dará como resultado el reconocimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional de la acreditación de alta calidad a la Universidad Santiago de Cali.

EN PROCESO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
UNIVERSITAS
EXCELLENTIA
USC
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI