

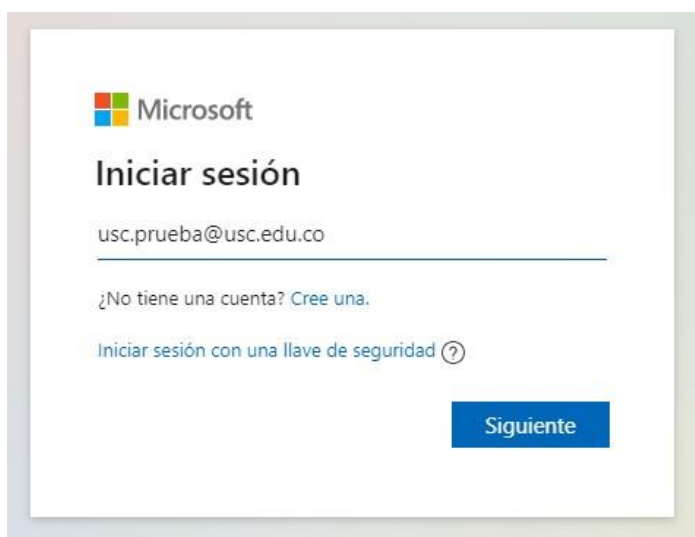
## UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

Para activar el restablecimiento de contraseña en línea, debes realizar por única vez el siguiente proceso:

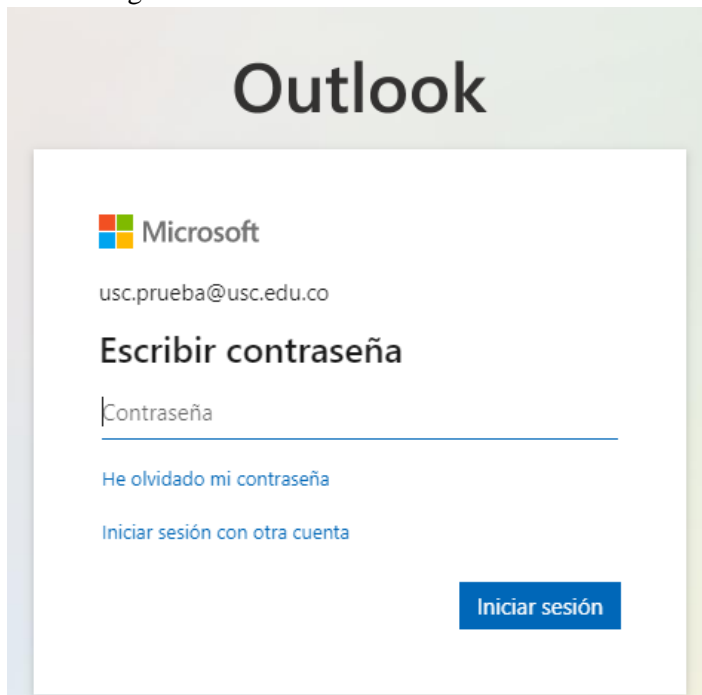
Si ya lo realizaste debes seguir el instructivo **Restablecimiento de contraseña correo institucional**

1. Ingresa al siguiente enlace: <https://portal.office.com>

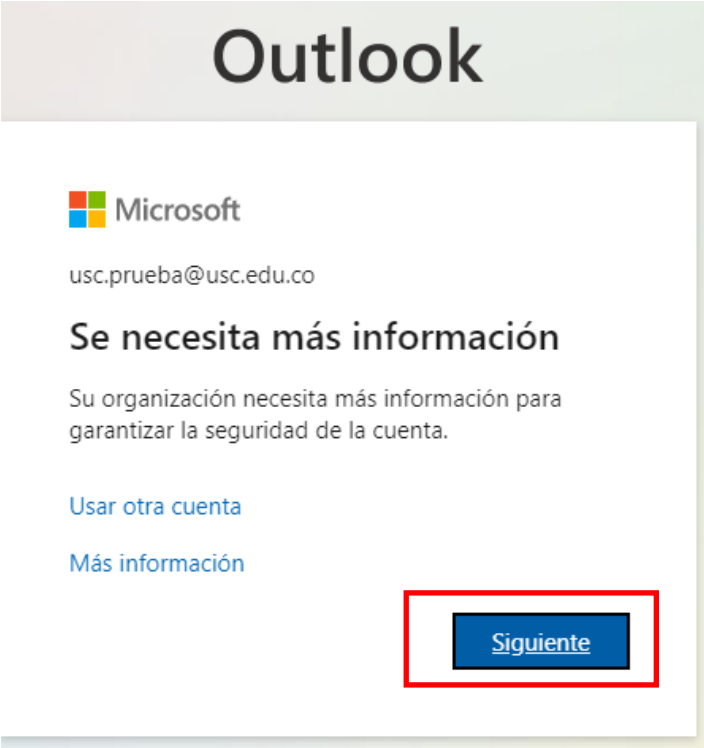
2. Ingresa tu correo institucional.

The image shows a Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Iniciar sesión" is displayed. A text input field contains the email address "usc.prueba@usc.edu.co". Below the input field, there are two links: "¿No tiene una cuenta? Cree una." and "Iniciar sesión con una llave de seguridad ?". At the bottom right, there is a blue button labeled "Siguiente".

3. Ingresa tu contraseña.

The image shows an Outlook login interface. At the top, the word "Outlook" is displayed in a large, bold font. Below it, the Microsoft logo is visible. The email address "usc.prueba@usc.edu.co" is shown. The main heading is "Escribir contraseña". Below this, there is a password input field with the placeholder text "Contraseña". At the bottom left, there are two links: "He olvidado mi contraseña" and "Iniciar sesión con otra cuenta". At the bottom right, there is a blue button labeled "Iniciar sesión".

4. Le das en el botón “siguiente”



5. Te saldrá el siguiente aviso, el cual vas a llenar con tus datos personales.

### No pierda el acceso a su cuenta.

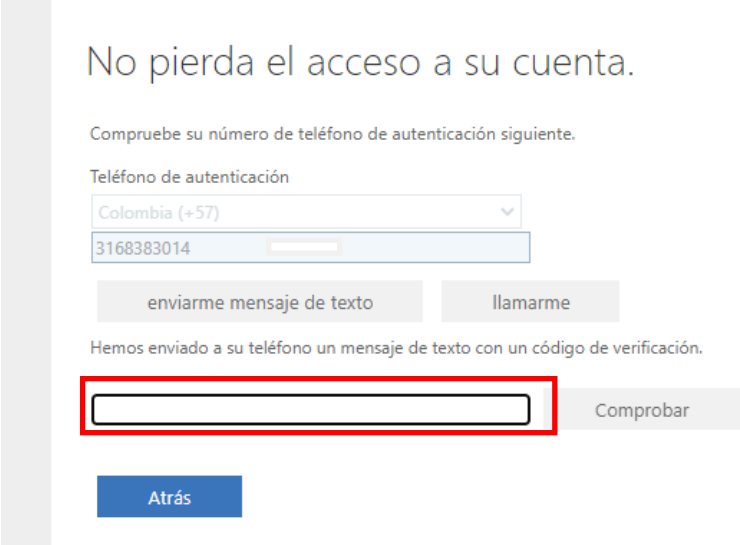
Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para poder comprobar su identidad. No usaremos esta información para enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. **Tendrá que configurar al menos 2 de las opciones siguientes.**

! Teléfono de autenticación no está configurado [Configurarlo ahora](#)

! Correo electrónico de autenticación no está configurado [Configurarlo ahora](#)

Finalizar cancelar

6. Primero configuras el teléfono de autenticación, diligencias tu número de celular y le das en enviarme mensaje de texto, luego de eso ingresas el código que te envíen.



7. Luego de ingresar el código le das en comprobar.

No pierda el acceso a su cuenta.

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Colombia (+57)

3168383014

enviarme mensaje de texto

llamarme

Hemos enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

168636

Comprobar

reintentar

Atrás

8. Ahora ingresas tu correo personal y le das en enviarme mensaje de correo electrónico, llegará un código el cual debes ingresar y darle en comprobar.

No pierda el acceso a su cuenta.

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

valeriaalfonso153@gmail.com

Enviar un mensaje de correo electrónico

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

Comprobar

reintentar

Atrás

9. Cuando ambas opciones estén de color verde, das clic en finalizar.

No pierda el acceso a su cuenta.

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.

✓ Teléfono de autenticación establecido es +57 3168383014. Cambiar

✓ Correo electrónico de autenticación establecido es valeriaalfonso153@gmail.com. Cambiar

Finalizar

cancelar