

**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI****Instructivo restablecimiento de contraseña correo institucional****1. Ingresa tu correo institucional**

**Outlook**

Microsoft

**Iniciar sesión**  
Continuar a Outlook

usc.prueba@usc.edu.co

¿No tiene una cuenta? [Cree una.](#)

¿No puede acceder a su cuenta?

**Siguiendo**

Opciones de inicio de sesión

**2. Le das en “he olvidado mi contraseña”**

**Outlook**

Microsoft

← usc.prueba@usc.edu.co

**Escribir contraseña**

Contraseña

**He olvidado mi contraseña**

**Iniciar sesión**

3. Diligencias los datos requeridos y das clic en siguiente.

## Vuelva a su cuenta

### ¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: \*

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. \*

Siguiente

Cancelar

4. Te va a solicitar el primer paso de comprobación para restablecer la contraseña, le das en la opción “correo electrónico”.

## Vuelva a su cuenta

### paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

☐ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono móvil

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (va\*\*\*\*\*@gmail.com).

Correo electrónico

5. Ingresa el código que llegará a tu correo personal y le das en siguiente.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

☐ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono móvil

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

926498

Siguiente

¿Tiene algún problema?

6. En el segundo paso de comprobación ingresa el número de teléfono y debes dar en “texto”

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*14) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

316838xxx

Texto

7. Ingresa el código que te llegue a tu teléfono y le das en siguiente.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

389546

Siguiente

Inténtelo de nuevo

Ponerse en contacto con el administrador

8. Una vez validados los datos, ingresa una nueva contraseña y le das en finalizar. Recuerda que la contraseña como mínimo debe tener 8 caracteres entre letras mayúsculas, minúsculas y símbolos.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

\* Escribir nueva contraseña:

.....

alta

\* Confirmar nueva contraseña:

.....

Finalizar

Cancelar

## Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).

Este instructivo lo puedes encontrar en la página de la Universidad Santiago de Cali.

USC

UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

LA SANTIAGO VIRTUAL

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSCRÍBETE AQUÍ

DESCARGA TU RECIBO

CRÉDITO SUFI

Inicio

Estudie en la USC

Académico

Investigación

Biblioteca

Extensión

Bienestar

Palmira

Servicios

Institucional

Egresados

Campus

PQRS

USC

UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

PreICFES

en la Santiago

PRUEBAS SABER

PREPÁRATE A TIEMPO PARA TUS PRUEBAS ICFES

Ofrecemos cursos de repaso para obtener el mayor puntaje.

El curso es para grado y público en general.

INSCRIPCIONES ABIERTAS

Gestión Tecnológica

Gestión Tecnológica

Equipo de Trabajo

Servicios Gestión Tecnológica

Convenios

Formatos e Instructivos

Encuesta de satisfacción electrónica

FORMATOS

0

Like

Formato Creación Usuarios V5

Formato Solicitud Sala Semestral

Formato Solicitud Salas de Comp

Instructivo de actualización de da

contraseña del correo institucion

CONSULTADO 6682 VECES

USC

Misión y Visión

Normatividad

Plan Estratégico de Desarrollo Institucional

Cogobierno

Consejo Superior

Consejo Académico

Rectoría

Vicerrectoría Administrativa

Vicerrectoría Académica

Unidad de Comunicación

Secretaría General

Dirección Financiera

Departamento Jurídico

Gestión Humana

Gestión de la Calidad

Gestión Tecnológica

Plan de

Aseguramiento de la Calidad

Internacionalización

Email

ARRIBA