



EXTENSIÓN Y
PROYECCIÓN SOCIAL



Somos **calidad,**
somos **USC**



CS-CER281415

Mayor Información

Carrera 8 No. 8 – 17 oficina 205
PBX: (602) 5183000 ext. 509 – 508
Telefax: 8842623
Email: conciliación@usc.edu.co

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho



Somos **calidad,**
somos **USC**



PORTAFOLIO CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI.

Código N° 1164

Tabla de Contenido

¿Quiénes somos?	03
Misión y Visión	04
Principios	05
Trayectoria	06
Nuestras Instalaciones	07
Servicios	08
Programas de Educación Continua	10

Programas de Educación Continua

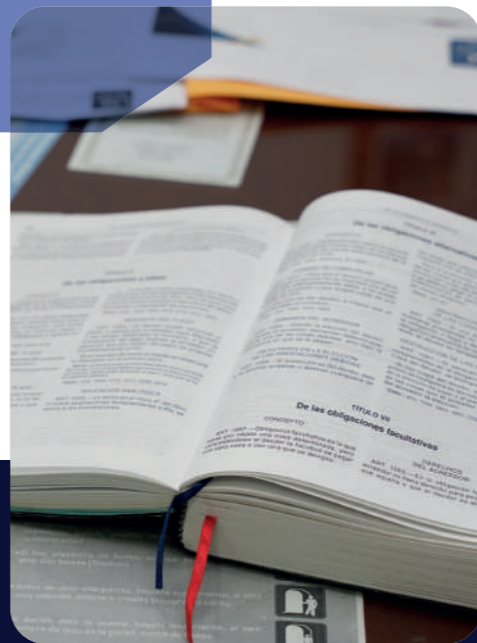
Hemos desarrollado un programa de educación continuada orientada a la actualización y el desarrollo de los conocimientos y habilidades en Mecanismos Alternativos de Conciliación y del Conciliador, Árbitro, Secretario y el personal vinculado.

✓ **Diplomados:**

- Formación de Conciliadores en Derecho con aval del Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Arbitraje Nacional e Internacional.
- Formación de Conciliadores en Insolvencia Económica para personas naturales no comerciantes.
- Mediación Escolar y Cultura de Paz.
- Seguridad Social.

✓ **Seminarios y Talleres:**

- Conversatorios sobre temas actuales que se debaten en el contexto jurídico y en Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos.
- Actualización en Derecho de Familia.
- Procedimiento Conciliatorio en Colombia.
- Curso avanzado de Conciliación.
- Resolución de conflictos y facilitación comunitaria.
- Seminario de Comunicación asertiva y servicio al cliente.



¿Quiénes somos?



El Centro de Conciliación y Arbitraje de la Universidad Santiago de Cali autorizado mediante Resolución 1066 de Julio 3 de 2003 del Ministerio de Justicia y del Derecho es la línea de acción establecida para prestar el soporte operativo y administrativo requerido para la prestación del servicio en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos como la Conciliación y el Arbitraje y el buen desarrollo de las funciones de los Conciliadores y Árbitros, en el marco del ejercicio de una función pública.

Misión

Promover el uso y aplicación de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, a través del diseño e implementación de modelos que contribuyan a la solución pacífica de controversias, dirigidos a los ciudadanos de la región, y en suma a todas aquellas personas que se encuentren inmersas en un conflicto, para que se apropien del mismo y generen una verdadera transformación del entorno, apostando por la construcción de una sociedad armónica y pacífica.

Visión

Ser un referente en la comunidad y lograr ser identificado como un actor activo en la construcción de un entorno pacífico, buscando el logro de la paz, la convivencia, la reconstrucción del tejido social y el ejercicio legítimo de los derechos, a través de la prestación de sus servicios, ofreciendo alternativas para la solución de conflictos a través de la aplicación de la Conciliación y el Arbitraje.



✓ Arbitraje:

Es un mecanismo alternativo de solución de conflictos, por medio del cual las personas envueltas en una controversia la resuelve a través de la decisión tomada por un Tribunal de Arbitramento compuesto por un tercero llamado Árbitro, el cual es un particular. La decisión tomada por el Tribunal de Arbitramento se asimila a aquella adoptada por un Juez y se denomina Laudo Arbitral.

El Centro de Conciliación y Arbitraje tiene como finalidad ofrecer una alternativa de solución de manera ágil, oportuna y expedita que beneficie a toda la población inmersa en un conflicto y conoce de manera especializada los conflictos en materia de Familia, en materia Civil y Comercial, en asuntos desistibles y conciliables.

El Centro de Conciliación y Arbitraje de la Universidad Santiago de Cali, para la prestación de sus servicios, establece las tarifas de acuerdo al marco tarifario dispuesto por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

Servicios

✓ Conciliación en Derecho:

Es un mecanismo alternativo de solución de controversias, establecido por la Ley, por medio del cual dos o más personas solucionan sus diferencias con la ayuda de un tercero neutral, denominado Conciliador.

✓ Insolvencia Económica de persona Natural no Comerciante:

A través de este procedimiento, se busca que las personas naturales que han incurrido en mora del pago de sus obligaciones, puedan llegar a un acuerdo con sus acreedores, teniendo en cuenta que su situación financiera por la que atraviesa le impide cumplir a cabalidad con sus obligaciones crediticias.

El procedimiento pretende que el deudor constituido en mora por algún revés económico, pueda lograr acuerdos sobre su plan de pago y de esta manera impedir que se adelanten procesos ejecutivos en su contra que pongan su patrimonio en mayor detrimento.



Principios

Para cumplir con la misión y alcanzar la visión del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Universidad Santiago de Cali, todas las personas que se encuentran vinculadas al centro o que presten sus servicios en el mismo, guiarán su conducta de conformidad con los siguientes principios: **Independencia, Imparcialidad, Confidencialidad, Neutralidad, Idoneidad, Diligencia, Principio de Probidad, Discreción, Celeridad, Idoneidad, Participación, Responsabilidad Social, Autonomía de la voluntad de las partes, Informalidad.**



Trayectoria

El Centro de Conciliación y Arbitraje de la Universidad Santiago de Cali, como dependencia administrativa con amplia trayectoria en promover el uso y aplicación de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, ha venido desarrollando una serie de actividades y proyectos tendientes al fortalecimiento de estos mecanismos con el objetivo de generar una verdadera transformación del entorno, apostando por la construcción de una sociedad armónica y pacífica.

Contamos con un equipo de profesionales altamente calificados y capacitados en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC), que nos permite ofrecer a toda la comunidad, servicios de excelente calidad.

Actualmente estamos certificados por el **Icontec en la Norma Técnica Colombiana NTC 5906:2012**, lo cual garantiza la calidad en la prestación de los servicios de nuestro Centro en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos MASC.



Nuestras instalaciones

El Centro de Conciliación y Arbitraje de la Universidad Santiago de Cali, cuenta con disponibilidad de espacios necesarios para la prestación de los servicios, con área de espera dotada de sillas, área de atención al usuario, confortables salas insonorizadas que garantizan la privacidad y confidencialidad durante el desarrollo de los trámites de conciliación y arbitraje, dotadas con equipos de alta tecnología.

