
 <small>USC</small> <small>TRANSFORMACIÓN</small> <small>EL BUEN GOBIERNO</small>	 <small>GESTIÓN DE LA CALIDAD</small>	FORMATO Registro de PQRSF (Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones)	Código: R-GQ021
		PROCESO Gestión de la Calidad	Versión: 009 Fecha: 01 Junio del 2026
FECHA: _____		CONSECUTIVO: _____	
DATOS DEL USUARIO			
Nombre completo: _____			
Número de identificación: _____			
No. Celular: _____		No Teléfono Fijo: _____	
Correo Electrónico: _____			
SELECCIONE EL TIPO DE USUARIO			
Estudiante:	<input type="checkbox"/>	Egresado:	<input type="checkbox"/>
Docente:	<input type="checkbox"/>	Proveedor:	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>	Cual:	_____
ASUNTO			
Petición: <input type="checkbox"/> Queja: <input type="checkbox"/> Reclamo: <input type="checkbox"/> Sugerencia: <input type="checkbox"/> Felicitación: <input type="checkbox"/>			
DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO			
ESPACIO EXCLUSIVO PARA SER DILIGENCIADO POR LA USC PARA SEGUIMIENTO DE LA PQRSF			
Funcionario quien atiende el asunto:		Fecha y firma de recibido	
Dependencia donde se recibe el asunto:		Dependencia donde se tramita el asunto	
SEGUIMIENTO			
El seguimiento y trazabilidad de la solicitud se realizará a través del Sistema Institucional de PQRSF.			
DESPRENDIBLE PARA EL USUARIO			
FECHA: _____		CONSECUTIVO: _____	
Funcionario quien atiende el asunto:		Fecha y firma de recibido	
Dependencia donde se tramita el asunto:		Extensión y/o correo electrónico de contacto	